

## Magasin en ligne Coop Brico+Loisirs: formulaire de retour

Adresse du client	Détails de la commande
Prénom, Nom _____	Numéro client _____
Rue _____	Numéro de commande _____
NPA, localité _____	Date de la commande _____
Numéro de téléphone _____	Numéro d'envoi _____ (seulement en cas d'envoi par la poste)

### Données requises pour le remboursement

Nom et adresse de l'établissement bancaire \_\_\_\_\_

Numéro IBAN \_\_\_\_\_

Nom et adresse du titulaire du compte \_\_\_\_\_

### Articles renvoyés

N° d'article (p. ex.: 1.234.567)	Désignation de l'article	Motif du retour*	Quantité	Prix

**Total**

\*Veuillez indiquer un chiffre:

- |  |  |
|--|--|
| 1 = l'article est défectueux   | 5 = la quantité commandée n'est pas la bonne |
| 2 = l'article est incomplet (pièces/accessoires manquants)           | 6 = l'article commandé n'est pas le bon      |
| 3 = la quantité livrée ne correspond pas à celle qui a été commandée | 7 = l'article ne répond pas aux attentes     |
| 4 = l'article livré n'est pas le bon                                 | 8 = autre                                    |

### Détails sur le motif du retour (à remplir pour les motifs 1, 2, 5, 6 ou 8)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### À remplir par le PdV (seulement si retour en magasin)

Nom du magasin \_\_\_\_\_

Numéro SAP du magasin \_\_\_\_\_

Lieu, date \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_